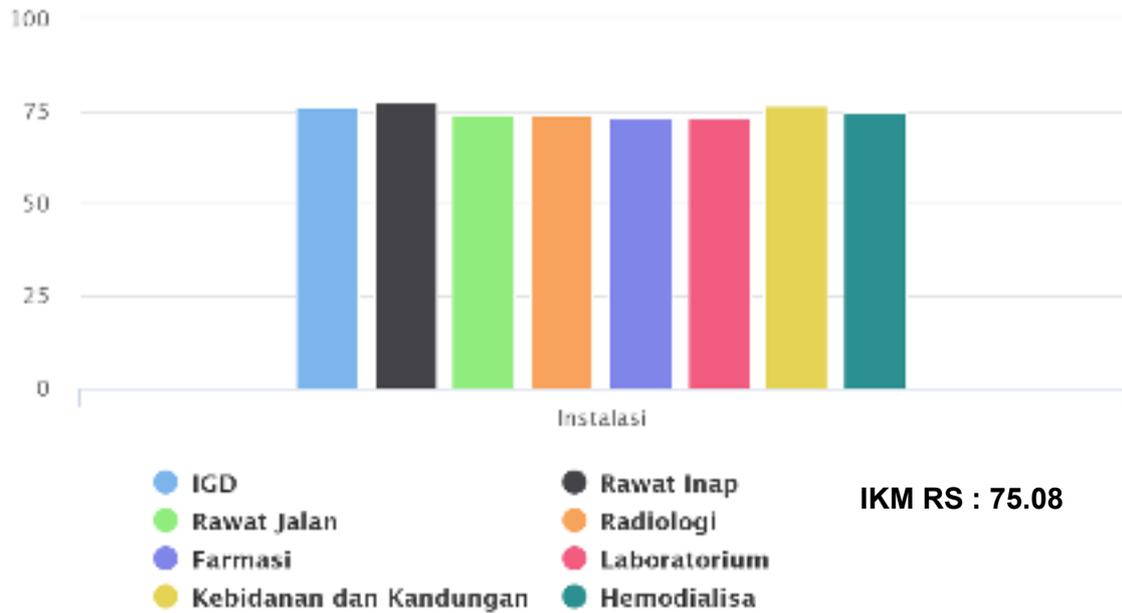


**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER INSTALASI
RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI
SEMESTER I TAHUN 2017**



No	Instalasi	Nilai IKM Instalasi	Nilai IKM RS
1	IGD	75.97	75.08
2	Rawat Inap	77.61	
3	Rawat Jalan	74.08	
4	Radiologi	74.25	
5	Farmasi	73.11	
6	Laboratorium	73.64	
7	Kebidanan dan Kandungan	76.89	
8	Hemodialisa	75.08	

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RATA-RATA PER UNSUR
RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI
SEMESTER I TAHUN 2017**



**HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR
RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI
SEMESTER I TAHUN 2017**



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata - rata	Nilai IKM
U1	Persyaratan Pelayanan	2.62	75.59
U2	Prosedur Pelayanan	2.60	74.81
U3	Waktu Pelayanan	2.54	73.13
U4	Biaya/Tarif	2.54	72.28
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	2.64	75.81
U6	Kompetensi Pelaksana	2.71	77.72
U7	Perilaku Pelaksana	2.70	77.84
U8	Maklumat Pelayanan	2.64	75.81
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.65	76.00

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2017

Ada beberapa unsur pelayanan yang mendapatkan nilai paling rendah sebagai berikut :

1. Biaya / Tarif Pelayanan yang mendapatkan nilai 72,28
2. Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 73,13
3. Prosedur Pelayanan yang mendapatkan nilai 74,81

Tindak Lanjut :

1. Biaya / Tarif Pelayanan (14%)
 - ➔ Tarif pelayanan RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso berdasarkan Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 13 Tahun 2018 tergolong murah dibandingkan RSUD lain terdekat. Kemungkinan penjabaran mahal dikarenakan adanya tambah iur biaya perawatan karena naik kelas pada pengguna asuransi BPJS.
 - ➔ Dilakukan sosialisasi terhadap pasien BPJS agar menggunakan pelayanan sesuai hak kelas perawatan yang dimiliki.
2. Waktu Pelayanan (13%)
 - ➔ Akan dilakukan pembinaan kepada pemberi pelayanan kesehatan sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal RS secara berkala
3. Prosedur Pelayanan (7%)
 - ➔ Akan dilakukan perbaikan di setiap lini pelayanan agar dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan pelayanan kesehatan. Memperbanyak sosialisasi alur dan prosedur pelayanan melalui media yang dimiliki rumah sakit.