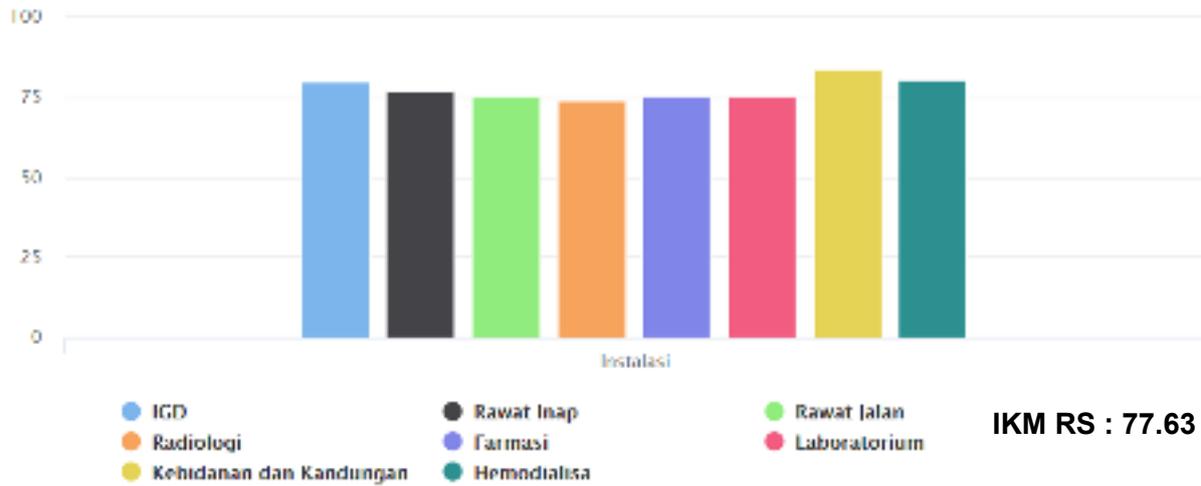


**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER INSTALASI
RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI
SEMESTER II TAHUN 2017**



No	Instalasi	Nilai IKM Instalasi	Nilai IKM RS
1	IGD	79.58	77.63
2	Rawat Inap	77.06	
3	Rawat Jalan	75.33	
4	Radiologi	73.92	
5	Farmasi	75.39	
6	Laboratorium	75.42	
7	Kebidanan dan Kandungan	83.86	
8	Hemodialisa	80.44	

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RATA-RATA PER UNSUR
RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI
SEMESTER II TAHUN 2017**



**HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR
RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI
SEMESTER II TAHUN 2017**



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata - rata	Nilai IKM
U1	Persyaratan Pelayanan	3.12	77.94
U2	Prosedur Pelayanan	3.10	77.38
U3	Waktu Pelayanan	3.00	75.06
U4	Biaya/Tarif	3.03	75.72
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3.13	78.16
U6	Kompetensi Pelaksana	3.16	78.97
U7	Perilaku Pelaksana	3.17	79.16
U8	Maklumat Pelayanan	3.12	77.91
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.13	78.25

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2017

Ada beberapa unsur pelayanan yang mendapatkan nilai paling rendah sebagai berikut :

1. Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 75,06
2. Biaya/Tarif yang mendapatkan nilai 75,72
3. Prosedur Pelayanan yang mendapatkan nilai 77,38

Tindak Lanjut :

1. Waktu Pelayanan (13%)
 - ➔ Akan dilakukan pembinaan kepada pemberi pelayanan kesehatan sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal RS secara berkala
2. Biaya / Tarif Pelayanan (10%)
 - ➔ Tarif pelayanan RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso berdasarkan Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 13 Tahun 2018 tergolong murah dibandingkan RSUD lain terdekat. Kemungkinan penjabaran mahal dikarenakan adanya tambah iur biaya perawatan karena naik kelas pada pengguna asuransi BPJS.
 - ➔ Dilakukan sosialisasi terhadap pasien BPJS agar menggunakan pelayanan sesuai hak kelas perawatan yang dimiliki.
3. Prosedur Pelayanan (4%)
 - ➔ Akan dilakukan perbaikan di setiap lini pelayanan agar dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan pelayanan kesehatan. Memperbanyak sosialisasi alur dan prosedur pelayanan melalui media yang dimiliki rumah sakit.