

**SARAN DAN ADUAN
BULAN JUNI 2018**

NO	SUMBER SARAN / ADUAN	NAMA	SARAN ADUAN	LANGKAH PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	KET
1	2	3	4	5	6
1.	KOTAK SARAN RUANG ASTER 1	DWIYANTO GAYAM PIJIHARJO 081 289 914 474 25 JUNI 2018	Pintu kamar mandi Ruang Dahlia 3 tidak bisa di buka dari dalam	Kabag Umum → mohon segera perbaiki	Sudah di tindaklanjuti
2.		NN	Mohon ditingkatkan lagi kerja nya !!!!!	Wadir Pelayanan dan Penunjang Medik → evaluasi pelayanan	Sudah ditindaklanjuti
3.	KOTAK SARAN RUANG ANYELIR	PUTRI RAHAYU KLEPU, NGAMBARSAARI KARANGTENGAH 083 807 462 505 1 JUNI 2018	Pelayanan perawat sudah cukup baik, tetapi jika ada tenaga magang atau masih baru mohon untuk suster senior mendampingi tidak dibiarkan pegawai baru atau tenaga magang dibiarkan kerja sendiri. Karena yang dihadapi adalah nyawa seseorang yang tidak bisa diganti dengan materi	Wadir pelayanan dan penunjang medik, Kabid Keperawatan → untuk melakukan kontrol pelayanan di ruang Bangsal perawatan bahwa siswa perawat (PKL) tidak boleh menangani pasien, mohon disampaikan batasan yang boleh dan tidak boleh didelegasikan perawat. Berikan laporan hasil kepada Direktur	Sudah ditindaklanjuti
4.		PUTRI RAHAYU KLEPU, NGAMBARSAARI KARANGTENGAH 083 807 462 505 1 JUNI 2018	Dokter pengontrol yang terlalu lama jarak kontrolnya Sebaiknya dokter memeriksa pasien opnam minimal 2x sehari, jika libur mohon ada Dr pengganti yang menjaga. Agar pasien lebih terkontrol	Wadir Pelayanan dan Penunjang Medik, Kabid Pelayanan, Ketua Komite Medik, → mohon jadwal visite dokter supaya dipantau, koordinasikan dengan case manager	Sudah ditindaklanjuti
5.		MR.X WONOGIRI 3 JUNI 2018	KECUT TOLA TOLO Support WIFI Boleh merokok di luar kamar	-Kabag Umum, Ka. Instalasi Rawat Inap, Ka IPSRS → untuk dikaji tentang fasilitas pemasangan WiFi untuk pengunjung -Kabag Umum, Ketua Komite K3 → sesuai dengan peraturan Rumah Sakit tentang larangan merokok di lingkungan Rumah Sakit.	Sudah ditindaklanjuti

6.		NONOM SUMBER EROMOKO WONOGIRI 085 791 384 013 13 JUNI 2018	Saya menunggu di dekat taman bermain anak-anak tetapi batu hp saya mau habis saya bingung di cas dimana Sebaiknya di dekat ruang tunggu anak-anak dikasih stop kontak untuk ngecas handpone	Kabag umum dan Ka IPSRS → tolong dikaji apakah perlu difasilitasi stop kontak.	Sudah ditindaklanjuti
7.		SUMAH NGAWI	ORA LORO YO KON MONDOK !!!!!	Ka. Instalasi Gawat Darurat dan Ka Instalasi rawat inap → tingkatkan edukasi/ penjelasan sesuai SPO rumah sakit.	Sudah ditindaklanjuti
8.	KOTAK SARAN RUANG ASOKA	DIYANNA PURNAWAN DS. GODANG 1/7 081 326 787 424 11 JUNI 2018	Pada saat malam menjelang pagi banyak bayi yang menangis dan tidak ada perawat yang menanganinya . kami para orang tua khawatir dengan hal itu Mohon untuk yang jaga malam lebih diperbaiki lagi dan jangan kebanyakan tidur juga biar kami orang tua yang jaga bisa tenang. Terima Kasih	Kabid Keperawatan, Ka Instalasi Rawat Inap, → klarifikasi untuk petugas pada hari tersebut (ruang Asoka) laporkan hasilnya secara tertulis kepada Direktur.	Sudah ditindaklanjuti
9.		KAIRUN PONOROGO	DOKTER CERDAS !!!!!	Terima kasih atas apresiasinya	
10.	KOTAK SARAN RUANG BOUGENVILE	NN	Mohon di tinggikan tiang spiteng di depan bangsal bougenvile karena penunggu pasien tidak nyaman bau limbah WC !!! Sebelumnya TRIMS	Kabag Umum, Kabid Penunjang Medik, Ka. Instalasi Sanitasi, Laundry dan Pemulasaran Jenazah → agar dilakukan evaluasi dan carikan solusi agar nyaman untuk pelanggan RS.	Sudah ditindaklanjuti
11.	KOTAK SARAN RUANG ICU	Dr Fatna Andika Wati Getar, Jaten, Karanganyar 088 123 187 92 28 JUNI 2018	Kondisi GCP EIVIMI, Satuan 777, TD 109/76 UR 124. O2 15 imp NMR. Adakah advice untuk pemakaian ventilator pada keluarga saya tersebut??	Wadir Pelayanan dan Penunjang Medik, Ka ICU → klarifikasi apakah sudah sesuai dengan SPO, berikan jawaban serta laporan kepada Direktur	Sudah ditindaklanjuti
12.	Facebook	Galliehsoredjo Buyutekhazannahrzho Omahenduwurkono	Curhat lorr. Knp di RSUD wonogiri g ada dokter jaga saat hari raya. Trs gimana nasib pasien disana. Trs dlm keadaan darurat cm ada perawat. Saya bingung dgn pelayanan disini. Rmh sakit umum daerah yg bangunannya dipermegah diperbaiki tdk diimbangi dgn pelayanan yg baik. Saya sangat	Para Wadir, Kabid Pelayanan → klarifikasi berdasarkan daftar hadir jaga saat libur hari raya bila perlu cek cctv, apakah benar laporan yang masuk, berikan sanksi bagi petugas yang tidak patuh sesuai ketentuan yang berlaku. Laporkan hasilnya pada Direktur.	Sudah ditindaklanjuti

			kecewa sbg keluarga pasien. Mohon perhatiannya untuk pemkab wonogiri. Trima kasih mohon maaf klo kurang berkenan di hati sedulur sedanten. MINAL AIDZIN WALFAIDZIN MHN MAAF LAHIR BATHIN		
13.		Bintoro Nanza	Terima kasih infonya mau tanya apakah di Rsud Soediran Mangun Sumarso bisa menerima rawat jalan pasien jantung yang sudah pernah pasang ring ???	Dijawab lewat massanger : Selamat malam bapak, mohon maaf untuk pelayanan poliklinik spesialis jantung belum ada, dikarenakan dokter spesialis jantung belum ada di rumah sakit kami, semoga dalam waktu dekat akan dapat terpenuhi sehingga dapat kami layani, untuk sementara silakan kontrol di poliklinik jantung Rsud Sukoharjo, terima kasih	Sudah dijawab langsung melalui massanger
14.		Griya batik Solo	JAUH JAUH DARI PRACIMANTORO KE WONOGIRI ,MAU KONTROL MALAH TUTUP ...PADAHAL DI JADWAL KONTROL NYA TGL 27 ...KENAPA RUMAH SAKIT GAK MAU NGABARI KALAU TUTUP ,,BUAT APA KEMARIN MINTA NO TLP ,,KALAU GINI KAN BUANG” WAKTU ,BUANG “ UANG TRANSPORT ,,,,SANGAT MENGECEWAKAN	Langsung dijawab : Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kami sudah mengumumkan libur pilkada sejak tanggal 25 juni 2018. Untuk kontrol dapat dilakukan pada hari berikutnya. Terimakasih	Sudah dijawab langsung melalui massanger
15.		Asih Asih	Tingkatkan terus kualitas pelayanan y bagi masyarakat...Moga jaya selalu dan makin berkembang...Amin YRB	Terima kasih atas apresiasinya	Sudah dijawab langsung melalui massanger
16.		Istiqomah	Pernah ke rsud wonogiri waktu awal pendaftaran sampai ke dokter spA sih dokter maupun petugasnya ramah dan baik2 ya. Kebetulan anak saya waktu itu sedang terapi jalan. Pas masuk ke ruang fisioterapi anak untuk jln, eh petugasnya jutek bangeet ya.ngomgnya gak ngenakin. Ngelatih anak sepertinya tidak sabar. 😞☐sekali itu aja kesana habis itu gak lagi saya mw ketemu	Dibalas di massanger : Terimakasih atas masukan/sarannya terkait komplain/masukan saudara/i akan segera ditindaklanjuti oleh Tim pengelola aduan/saran rumah sakit. Karena identitas pegawai tidak jelas akan dilakukan pembinaan menyeluruh terhadap semua pegawai yang bertugas di poliklinik fisiotherapy, mohon maaf atas ketidaknyamanannya.	Sudah dijawab langsung melalui massanger

			petugas itu. Cuma saya lupa nama tu ibu2 tukang fisio.	Kabid Keperawatan : tindaklanjuti jawaban langsung tersebut, laporkan hasilnya kepada direktur.	
17.	Massanger	Aftaaruf Ramadhan	Sosialisasi warga untuk kantin di pindah di luar RS, warga butuh kerjaan, gak cuman limbahnya yg dinikmati warga sekitar	Para Wadir : sebagai bahan masukan dan pertimbangan	Sudah dijawab langsung melalui massanger

Wonogiri, 06 Juli 2018
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI

dr. SETYARINI, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19650601 199003 2 005