

# STANDAR PELAYANAN KEUANGAN/KASIR



## Persyaratan Pelayanan

### 1. Rawat jalan :

#### a. Pasien umum :

- Kartu identitas berobat

#### b. Pasien JKN/BPJS/SKTM/Jamkesda/ Jasa Raharja/asuransi lainnya :

- Fotocopy persyaratan kelengkapan berkas klaim
- Surat elegibilitas peserta (SEP)

### 2. Rawat inap :

#### a. Pasien umum :

- Kartu identitas berobat

#### b. Pasien JKN/BPJS/SKTM/Jamkesda/ Jasa Raharja/asuransi lainnya :

- Fotocopy persyaratan kelengkapan berkas klaim
- Surat elegibilitas peserta (SEP)



## Jangka Waktu

Rata-rata 10 Menit



## Biaya Tarif

### Umum:

Peraturan Bupati Wonogiri 13 Tahun 2018

### Jamkesda/SKTM:

Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 104 Tahun 2017

Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 113 Tahun 2017

### JKN:

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2017

**Asuransi Kesehatan Lainnya:**Menyesuaikan



## Produk Pelayanan

Pelayanan Kasir

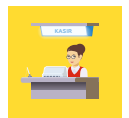


## Prosedur Pelayanan

### A. Rawat Jalan Pasien Umum



Pasien Menunjukkan KIB



Pembayaran

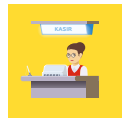
#### Keterangan :

1. Keluarga pasien menunjukkan KIB di loket pembayaran rawat jalan
2. Pasien melakukan pembayaran kemudian mendapatkan kuitansi

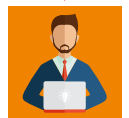
### B. Pasien Rawat Inap



Pasien Menunjukkan KIB



Pembayaran



Pengecekan billing



Pasien Menunjukkan KIB



Pasien Menunjukkan KIB

#### Keterangan :

##### a. Pasien BPJS

1. Keluarga pasien menunjukkan KIB
2. Petugas mengecek billing
3. Petugas menyerahkan bukti penyelesaian administrasi untuk laporan perawat dan bukti pengambilan obat

##### b. Pasien Umum

1. Keluarga pasien menunjukkan KIB
2. Petugas mengecek billing
3. Petugas menyerahkan bukti bayar/ tagihan untuk pembayaran ke Bank Jateng
4. Dari Bank Jateng kembali ke kasir mengambil rincian biaya dan bukti pengambilan



## Pengelolaan Pelayanan Aduan dan Saran

1. Email: [rsud.soediran@gmail.com](mailto:rsud.soediran@gmail.com)
2. Telp: 0273 - 321008
3. SMS: 0821 1616 1600
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan
6. website: [rsud.wonogirikab.go.id](http://rsud.wonogirikab.go.id)
7. Facebook: [Rsud Soediran Mangun Sumarso](https://www.facebook.com/RsudSoediranMangunSumarso)
8. Twitter: @rsudsoediranms
9. Instagram: @rsudsoediranms.wonogiri
10. Line: rsudsoediranms

# RSUD

dr. SOEDIRAN MS  
KAB. WONOGIRI

KAMI SIAP MELAYANI DENGAN SEPENUH HATI