

STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN



Persyaratan Pelayanan

1. Kartu Identitas KTP/SIM/Kartu Pelajar/ Lainnya)
2. Kartu BPJS/Asuransi Kesehatan lainnya
3. Kartu Jamkesda
4. Surat Rujukan



Jangka Waktu

Maksimal 1 jam



Biaya Tarif

Umum:

Peraturan Bupati Wonogiri 13 Tahun 2018

Jamkesda/SKTM:

Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 104 Tahun 2017

JKN:

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2017

Asuransi Kesehatan Lainnya:Menyesuaikan



Produk Pelayanan

Poliklinik Rawat Jalan



Prosedur Pelayanan

Keterangan :

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga dan atau melakukan pendaftaran online yang bisa dilakukan 1 – 7 hari sebelum pemeriksaan melalui website atau aplikasi pendaftaran online RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran online maupun non online
3. Pasien menuju Poliklinik sesuai dengan kebutuhan
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter poliklinik
5. Jika diperlukan dilakukan pemeriksaan penunjang (laboratorium atau radiologi) dan kembali lagi ke poliklinik
6. Jika pasien tidak bisa dilayani di Poliklinik yang dituju atau memerlukan konsultasi ke dokter spesialis lain maka pasien dirujuk ke Poliklinik lain (Internal) atau Rumah Sakit lain (Eksternal) yang dapat melayani kebutuhan pasien tersebut
7. Dari hasil pemeriksaan penunjang selanjutnya dokter menentukan terapi yang akan diberikan terhadap pasien
8. Pemberian terapi atau resep obat
9. Penyerahan resep di depo farmasi
10. Penyelesaian administrasi / pembayaran dikasir
11. Pengambilan obat di depo farmasi
12. Pasien pulang/dirawat/dirujuk



Pengelolaan Pelayanan Aduan dan Saran

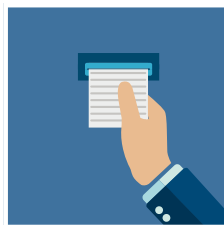
1. Email: rsud.soediran@gmail.com
2. Telp: 0273 - 321008
3. SMS: 0821 1616 1600
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan
6. website: rsud.wonogirikab.go.id
7. Facebook: Rsud Soediran Mangun Sumarso
8. Twitter: @rsudsoediranms
9. Instagram: @rsudsoediranms.wonogiri
10. Line: rsudsoediranms

RSUD

dr. SOEDIRAN MS
KAB. WONOGIRI

KAMI SIAP MELAYANI DENGAN SEPENUH HATI

STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN



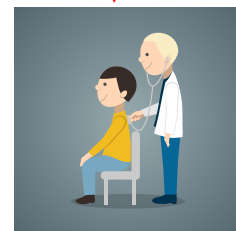
Ambil nomor antrian dan melakukan pendaftaran



Menuju Poliklinik dan menunggu panggilan



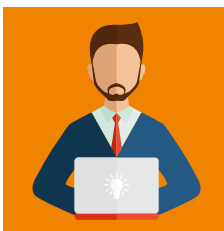
Pemeriksaan oleh dokter dan pemberian terapi



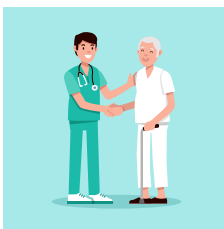
Pemeriksaan Penunjang



Pengambilan Obat



Penyelesaian Administrasi



Pasien pulang/dirawat/dirujuk

RSUD

dr. SOEDIRAN MS
KAB. WONOGIRI

KAMI SIAP MELAYANI DENGAN SEPENUH HATI