

**LAPORAN RAKAPITULASI ADUAN DAN HASIL PENANGANAN ADUAN
BULAN FEBRUARI 2020**

I. Sumber Aduan Langsung/Surat/Kotak Saran aduan

No	Sumber aduan/saran	Pemberi Aduan	Aduan/Saran	Tindaklanjut/Hasil Penanganan Aduan	Ket
1	2	3	4	5	6
1	RADIOLOGI		Ruangan Radiologi tidak ada yang jaga jam 20.15 WIB tanggal 29/02/2020	Telah kami konfirmasi kepada petugas jaga pada tanggal dan jam tersebut, berada di area Instalasi Radiologi. Kemungkinan berada di ruang tindakan sehingga tidak tau, sudah kami lakukan pembinaan untuk selalu standby di loket pelayanan	Penanggungjawab Kabag Umum, Kabid Penunjang Medik
2	Anggrek 1		Fasilitas untuk orang yang menjenguk pasien kurang, misalnya untuk tempat duduk	Akan dikaji untuk kenyamanan pengunjung, saat ini RS fokus pada pemberian kenyamanan pada pasien	Penanggungjawab Kabag Umum
3	Anggrek 1		Keluhan : pelayanan lama baju biru Saran : Tingkatkan kepedulian dan totalitas dalam pekerjaan	Terima kasih keluhan dan saran saudara akan kami jadikan bahan introspeksi untuk kebaikan RS kedepan	Direktur
4	Aster 1		Pelayanan Informasi ASTER 1 A/n : XX perempuan kurang baik	Kami telah lakukan pembinaan untuk selalu meningkatkan service exelent dan budaya senyum salam sapa	Kabag Umum, Kabid Keperawatan
5	Dahlia		Waskom tempat sabin tolong dicuci disabun yang bersih, sebab saya ambil kok kotor maaf yaa	Supervisi terhadap kebersihan dengan memerintahkan kepala ruang berkoordinasi dengan petugas kebersihan, agar selalu terjaga kebersihan dan kenyamanan pasien.	Penanggungjawab Kabag Umum, Kabid Keperawatan

III. Sumber Saran / Aduan : Online

Website

Wardoyo wrote on 03 Feb 2020 at 10:46:

Salam sehat, Saya Wardoyo, asif warga selogiri biasanya berobat menggunakan asuransi umum di RSU swasta. Pengalaman saya di rawat di RSUD wonogiri menggunakan BPJS. Pelayanan sudah bagus dan berkembang menjadi Rumah sakit yg modern. Habis rawat inap saya di haruskan rawat jalan Hal ini yg saya lihat dari awal pendaftaran smp proses penanganan pasien oleh dokter sudah bagus. Sayang di pengambilan obat / apotik terjadi penumpukan. Mungkin lebih baik di kasih tambahan antrian elektrik. Jd pasien ambil obat tinggal lihat di layar TV no berapa no antrian sekarang. Tidak harus sering bertanya ke petugas. Kasihan. juga mereka. Dan petugas juga di repotkan. Semoga makin berkembang melayani masyarakat dan meningkatkan kualitas kepuasan masyarakat. Terima kasih

Admin Reply by: iwee

Salam sehat, terima kasih atas apresiasinya kepada pelayanan kami. masukan / saran akan kami tindaklanjuti untuk disikapi agar kedepan lebih baik lagi. usul Saudara sudah kami tindaklanjuti dalam perencanaan pengembangan, dengan area ruang tunggu farmasi yang memiliki daya tampung lebih luas dan peralatan antrian yang membantu tertib antrian agar pengunjung nyaman.

Instagram



1

February 27, 2020 11:21 am

Hai admin, ini saya ayah dari Gabriel Maheswara Abdulah. Pasien rawat jalan rsud Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. Gabriel pengguna bpjs dirawat di PICU. Sudah sekali kontrol di poliklinik anak. Ini mau kontrol kedua pakai bpjs harus minta rujukan ke puskesmas. Padahal kalo dari Puskesmas rujukan bpjs harus berjenjang. itu bagaimana ya ?

February 27, 2020 1:47 pm

Selamat siang. .
Surat pulang hny bisa dipakai kontrol 1x..utk slanjutnya hrs minta rujukan di fktp(pusk/dkr) sesuai dg ketentuan yg berlaku, yaitu sistem rujukan berjenjang

Wonogiri, 1 Maret 2020
Plt. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI

Kepala DPPKB & P&A

dr. SETYARINI, M.Kes.
Pembina Utama Muda
NIP. 19650601199003 2 005