



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

Jl.Jend. AchmadYani No. 40 Wonogiri 57613
Telp.(0273) 321008 Fax (0273)321042
Email : rsud.soediran@gmail.com web : rsudsoediran.com

NOTA DINAS

Kepada : 1. Para Wakil Direktur
2. Para Kabag/Kabid
RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri
Dari : Plt. Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab.
Wonogiri
Tembusan : Dewas RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab.
Wonogiri
Tanggal : 05 September 2019
Nomor : 445 / 322
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) bendel
Perihal : Penyampaian Rekapitulasi Kritik dan Saran pada RSUD
dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Bersama ini kami sampaikan Rekapitulasi Kritik dan Saran yang masuk pada Kotak Saran, SMS aduan dan Website Rumah Sakit Bulan Agustus 2019 pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri, sebagaimana terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon bantuan saudara untuk menindaklanjuti sesuai dengan tupoksi masing-masing dan dilaporkan kepada Plt.direktur beserta bukti pelaksanaannya paling lambat 7 (tujuh) hari setelah surat diterima dengan tembusan kepada Kepala Bagian Perencanaan Program dan Koordinator Unit Aduan dan Informasi.

Demikian untuk menjadikan maklum dan segera untuk ditindak lanjuti

Plt. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH/
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI
KEPALA DINAS P2KB dan P3A

dr. Setyarini, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19650601 199003 2 005

**SARAN DAN ADUAN
BULAN AGUSTUS 2019**


| NO | SUMBER SARAN / ADUAN | NAMA | SARAN ADUAN | LANGKAH PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT |
|----|----------------------|---|--|------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | POLI LT 2 | KALEB Wonokarto, Wonogiri 081 393 277 733 23 Agustus 2019 | Pelayanannya lambat dan lama Tambah dokter jantung biar cepat layanannya | KABID PELAYANAN MEDIK |
| 2. | POLI LT 2 | Pasien Poli Jantung | Mohon dokter jangan terlalu siang datang. Tempat tunggu sampai penuh tidak bisa duduk. Capekkkk | KABID PELAYANAN MEDIK |
| 3. | POLI LT 3 | Dwi Indrawati Wonoboyo 082 225 522 811 23 Agustus 2019 | Terlalu lama menunggu di poli dari jam 08.00 sampai 10.00 belum ada panggilan satu pun di poli anak Tolong kalau sudah terjadwal hari ini tugas di poli untuk ibu / bapak dokter datang sesuai jadwal dikarenakan ini poli anak. Anak lama-lama menunggu juga jadi rewel Mohon diperbaiki dengan pelayanan di poli nya Maaf dan terimakasih | KABID PELAYANAN MEDIK |

| | | | | |
|----|--------|--|---|-------------------|
| 4. | MELATI | Suratini Slogohimo 085 643 757 698 9 Agustus 2019 | <p>Pada saat jam istirahat pasien (21.00-01.00) para bidan & perawat membuat gaduh, bersih !!! Ngobrol / bercerita dengan suara keras. Mengganggu istirahat dan kenyamanan pasien</p> <p>Tolong segera dibenahi system kerja para bidan / perawat agar pasien merasa nyaman dan senang apabila opname di RSUD Wonogiri</p> <p>Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih</p> | KABID KEPERAWATAN |
|----|--------|--|---|-------------------|

Wonogiri, 05 September 2019

Pt. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH /
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

KABUPATEN WONOGIRI
KEPALA DINAS P2KB dan P3A



dr. SETYARINI, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19650601 199003 2 005