



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

Jl.Jend. Achmad Yani No. 40 Wonogiri 57613
Telp.(0273) 321008 Fax (0273) 321042
Email : rsud.soediran@gmail.com web : rsudsoediran.com

NOTA DINAS

Kepada Yth : 1. Para Wakil Direktur
2. Para Kabag/Kabid
3. Para Ketua Komite
4. Para Kepala Instalasi
RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri
Dari : Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri
Tembusan : Dewas RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri
Tanggal : 22 September 2018
Nomor : 445 / 411
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) bendel
Perihal : Penyampaian Rekapitulasi Kritik dan Saran pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Bersama ini kami sampaikan Rekapitulasi Kritik dan Saran yang masuk pada Kotak Saran, SMS aduan dan Website Rumah Sakit Bulan Agustus 2018 pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri, sebagaimana terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon bantuan saudara untuk menindaklanjuti sesuai dengan tupoksi masing-masing dan dilaporkan kepada Direktur beserta bukti pelaksanaannya paling lambat 7 (tujuh) hari setelah surat diterima dengan tembusan kepada Kepala Bagian Perencanaan Program dan Koordinator Unit Informasi dan Pengaduan.

Demikian untuk menjadikan maklum dan segera untuk ditindak lanjuti.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

, dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

KABUPATEN WONOGIRI

dr. SETYARINI, M. Kes

Pembina Utama Muda

NIP. 19650601 199003 2 005

SARAN DAN ADUAN
BULAN AGUSTUS 2018

NO	SUMBER SARAN / ADUAN	NAMA	SARAN ADUAN	PENANGGUNG JAWAB LANGKAH PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6
1.	KOTAK SARAN INFORMASI / LOBY	JATIPIURO 20/08/2018	Perawat di Aster 2 mukanya judes, ditanyain baik-baik tapi responnya cuek !!! Mohon untuk dibenahi kembali dalam melayani pasien.	KABID KEPERAWATAN	
2.	KOTAK SARAN POLIKLINIK LT 1	NN	Sekedar saran Mohon di depan Poli Dalam, kursi duduk tempat tunggu pasien control di tambah karena banyak pasien yang gak kebagian tempat duduk/berdiri Kasihan karena menunggu sekian lama antri, dokternya cuma satu orang.	KABAG UMUM	
3.	KOTAK SARAN RUANG ASTER	NN	Kritik dan saran Saya keluarga pasien BPJS Mandiri menyampaikan beberapa keluhan selama keluarga saya dirawat di RSUD Wonogiri 1. Hari Minggu, 5/8/2018 saya menanyakan kira-kira Dokter Spesialis mulai operasi jam berapa tetapi Perawat ruangan (ANGGREK 1) (CEWEK) menjawab TIDAK TAHU ! dan penyampaiannya tidak sopan!!! Saat itu kira-kira jam 17.30WIB, sift sore!. Kebetulan saya juga tenaga medis ditempat saya bekerja selalu diajarkan sopan santun, menjawab dengan baik semua pertanyaan pasien/keluarga pasien. Kalau jam 12 malam pasien disuruh puasa seharusnya perawat bangsal sudah mengetahui rencana/advis dokter	KABID KEPERAWATAN	

- spesialis. Dan perawat biasanya sudah mengetahui biasa jam berapa dokter mulai ON tindakan, tetapi kami tidak mendapat JAWABAN justru BENTAKAN. Apa mentang-mentang kami masuk menggunakan BPJS (walaupun BPJS Mandiri). Apa ada kode etik pasien seperti itu ??? seharusnya perawat menjawab kira-kira jam (.....) kan pasien ayem mendapat jawaban walaupun nanti bisa mundur jam tindakannya.
2. PKL selalu dilepas tanpa dampingan senior keluarga pasien bertanya, selalu dijawab dengan ketus, saat itu selasa siang sore kira-kira jam 17:00 WIB kami selalu tidak memperlihatkan bahwa kami orang Medis.
 3. Dan yang paling parah. Kamis, 9/8/2018 siang sore kira-kira jam 16:30 WIB perawat cewek (HAMIL) melakukan injeksi langsung tanpa menanyakan identitas pasien, main suntik dan diperlambat. Pasien kesakitan tetapi perawat tidak respect. Saya sebagai keluarga pasien dan mengerti melakukan tindakan. Tetapi perawat membentak saya dan berkata "Kowe opo Medis mbak ?" sopankah menurut anda kata-kata tersebut dilontarkan ?. Lalu pasien memanggil perawat dan perawat justru memaki-maki pasien mengatakan bahwa gara-gara anak Bapak jadi salah kan infusnya ? Padahal tidak sama sekali yang saya lihat setiap tindakan entah injeksi, tensi, cek HB dan semua senior selalu mengutus PKL untuk datang ke kamar pasien, tidak mereka lakukan sendiri dan beberapa tetesan permenit (tpm) tidak pernah dihitung, saya kenapa pas perawat tahu bahwa saya membenarkan

			tetesan langsung berkata seperti itu ? Kalian kerja bukan hanya cari uang. Tolong rasa kemanusiaan punya la sedikit !!!	
4.	KOTAK SARAN RUANG BOUGENVILLE	NN	Saluran air (got) mohon ditutup (bau terlalu menyengat). Terima kasih	KABAG UMUM
5.	KOTAK SARAN RUANG ANGGREK II	IMAM RIDHO P JATIPURO, KARANGANYAR 08x xxx xxx xxx 3 agustus 2018	Kurang fasilitas : wifi, timbangan berat badan. Tingkatkan.	KABAG UMUM
6.	KOTAK SARAN RUANG ANGGREK II	NN	Mushola diperbesar	KABAG UMUM
7.	KOTAK SARAN RUANG ASTER I	NN	Matur nuwun	Terima kasih atas apresiasinya
8.	KOTAK SARAN RUANG ICU	NN	Para perawat masih banyak yang mengobrol dan bercanda gak jelas, meurut saya itu mengganggu pasien yang lagi sakit. Untuk mbak-mbak dan mas-mas perawat ICU lebih sabar dan lebih diperhatikan pasien, karena mereka lagi berjuang antara hidup dan mati (ingat karma masih terus berlaku)	KABID KEPERAWATAN

Wonogiri, 22 September 2018
 DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH/
 Dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
 KABUPATEN WONOGIRI



¹ dr. SETYARIN, M.Kes
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19650601 199003 2 005