



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr SOEDIRAN MANGUN SUMARSO**

Jl.Jend. Achmad Yani No. 40 Wonogiri 57613

Telp.(0273) 321008 Fax (0273) 321042

Email : [rsud.soediran@gmail.com](mailto:rsud.soediran@gmail.com) web : [rsud.wonogirikab.go.id](http://rsud.wonogirikab.go.id)

**NOTA DINAS**

Kepada Yth : 1. Para Wakil Direktur  
2. Para Kabag/Kabid  
RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Dari : Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Tembusan : Dewas RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri

Tanggal : 24 November 2018

Nomor : 445 /486

Sifat : Segera

Lampiran : 1 (satu) bendel

Perihal : Penyampaian Rekapitulasi Kritik dan Saran pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Bersama ini kami sampaikan Rekapitulasi Kritik dan Saran yang masuk pada Kotak Saran, SMS aduan dan Website Rumah Sakit Bulan Oktober 2018 pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri, sebagaimana terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon bantuan saudara untuk menindaklanjuti sesuai dengan tupoksi masing-masing dan dilaporkan kepada Direktur beserta bukti pelaksanaannya paling lambat 7 (tujuh) hari setelah surat diterima dengan tembusan kepada Kepala Bagian Perencanaan Program dan Koordinator Unit Informasi dan Pengaduan.

Demikian untuk menjadikan maklum dan segera untuk ditindak lanjuti.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

KABUPATEN WONOGIRI

dr. SETYARINI, M. Kes  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19650601 199003 2 005

**SARAN DAN ADUAN  
BULAN OKTOBER 2018**

NO	SUMBER SARAN / ADUAN	NAMA	SARAN ADUAN	LANGKAH PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	KOTAK SARAN RUANG DAHLIA	NN	3	4	5
			Karyawan sini (yang ngepel, yang ganti seprei) kenapa ga ada yang ramah satu pun ya. Saran saya adain sosialisasi ke semua pegawai dan karyawan untuk selalu mengedepankan keramahan dan pelayanan yang baik agar semua berjalan dengan selaras. Perawatannya ada yang ramah ada yang kurang ramah juga. Cukup sekian kritik dan saran dari saya, Terima Kasih.	1. KABID KEPERAWATAN 2. KABAG UMUM	Untuk aduan melalui SMS dan media sosial sudah di jawab langsung oleh sub bagian humas
3.	KOTAK SARAN RUANG ASTER 2	NN	4	5	6
4.	KOTAK SARAN RUANG ICU	NN	3	4	5
5.		NN	Kalau jongkok susah. Saran : Tolong diberi kloset duduk. Terima Kasih.	KABAG UMUM	
6.	KOTAK SARAN RUANG RADIOLOGI	NN	3	4	5
6.	KOTAK SARAN RUANG CEMPAKA	NN	3	4	5
			Membuat tamu atau pasien selalu kerasa nyaman, tidak susah. Cukup dengan sapaan dan senyuman.	1. KABID PELAYANAN 2. KABID KEPERAWATAN	KABAG UMUM
			Mohon saat malam kegiatan pembangunan harap dihentikan karena mengganggu pasien		

			banget. Saran : Pikiren Dewe!!!	
7.	LANGSUNG	Ibu Kastini keluarga dari pasien bapak Sunardi pasien bangsal Bougenville Kerdukepik RT 03 RW 01 Wonogiri	<p>Pasien a.n Bp. Sunardi bangsal Bougenville masuk sekitar tanggal 22 - 23 Oktober rujukan dr. Eni Sudaryati, Sp.P. Pada hari kedua opname pasien kesakitan dan belum mendapat visite dokter, setelah keluarga tanya ke perawat ternyata dr. Eni cuti. Pada tanggal 24 Oktober sekitar jam 23.00 pasien gelisah dan kesakitan, keluarga memanggil perawat, perawat datang laki-laki dan perempuan tetapi perawat tsb hanya melihat dan tidak melakukan tindakan apa-apa sampai keluarga pasien marah - marah.Dan perawat tsb mengancurkan pasien untuk dibawa pulang disaat kondisi pasien kesakitan, gelisah naik turun bed. Pada tanggal 25 Oktober pagi keluarga pasien yang ternyata sopir pribadi dr. Sudaryono Sp.PD minta tolong untuk di visite. dr. Sudaryono datang menjenguk tetapi tidak berani melakukan tindakan karena bukan DPJP. Akhirnya pasien meninggal pada sore harinya.Aduan keluarga pasien adalah pada saat pasien kesakitan kenapa perawat hanya melihat dan mengancurkan untuk dibawa pulang dan kenapa tidak dipanggilkan dokter jaga?</p>	<p>1. KABID PELAYANAN MEDIK 2. KABID KEPERAWATAN</p>

	Keluarga pasien memohon untuk aduananya segera ditindak lanjuti dan hasil aduan untuk dikirim ke no hp 085290059624

Wonogiri, 24 November 2018

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH/  
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO  
γ KABUPATEN WONOGIRI  


1 dr. SETYARINI, M.Kes  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19650601 199003 2 005