



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

Jl. Jend. Achmad Yani No. 40 Wonogiri 57613
Telp. (0273) 321008 Fax (0273) 321042
Email : rsud.soediran@gmail.com web : rsudsoediran.com

NOTA DINAS

Kepada Yth : 1. Para Wakil Direktur
2. Para Kabag/Kabid
RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Dari : Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Tembusan : Dewas RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri

Tanggal : 08 Oktober 2018

Nomor : 445 / 4 26

Sifat : Segera

Lampiran : 1 (satu) bendel

Perihal : Penyampaian Rekapitulasi Kritik dan Saran pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Bersama ini kami sampaikan Rekapitulasi Kritik dan Saran yang masuk pada Kotak Saran, SMS aduan dan Website Rumah Sakit Bulan September 2018 pada RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri, sebagaimana terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon bantuan saudara untuk menindaklanjuti sesuai dengan tupoksi masing-masing dan dilaporkan kepada Direktur beserta bukti pelaksanaannya paling lambat 7 (tujuh) hari setelah surat diterima dengan tembusan kepada Kepala Bagian Perencanaan Program dan Koordinator Unit Informasi dan Pengaduan.

Demikian untuk menjadikan maklum dan segera untuk ditindak lanjuti.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI

1 dr. SETYARINI, M. Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19650601 199003 2 005

SARAN DAN ADUAN
BULAN SEPTEMBER 2018

NO	SUMBER SARAN / ADUAN	NAMA	SARAN ADUAN	LANGKAH PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6
1.	KOTAK SARAN RUANG CEMPAKA	NN	RSUD disini sangat buat kami kecewa atas pelayanannya kita sebagai pasien di permainkan.	KABID PELAYANAN MEDIK	Untuk aduan melalui SMS dan media sosial sudah di jawab langsung oleh sub bagian humas
2.	KOTAK SARAN RUANG DAHLIA	SIGIT	Agar perawat lebih tanggap atas permintaan pasien.	KABID KEPERAWATAN	
3.	KOTAK SARAN RUANG ASOKA ASOKA	NAMA=SURATNO ALAMAT= Kalibang, Wonokarto Wonogiri No Hp= 085 328 261 344 Tanggal= 10/09/2018	Saya agak kecewa atas perlakuan dan pelayanan janji dan janji boleh tapi seandainya kamu menjadi aku pasti kecewa. Jangan di ulangi pada orang lain. Anak suruh pulang jam 2 malah masih belum dipulangkan. KECEWA	KABID PELAYANAN	
4.		NAMA=SURATNO ALAMAT= Kalibang, Wonokarto Wonogiri No Hp= 085 328 261 344 Tanggal= 08/09/2018	Salam hormat kepada semua pelayanan dirumah sakit umum RSUD Wonogiri, saya merasa puas atas pelayanan. Semoga semua kita diberikan tetap sehat selalu. Saran saya lakukan yang sabar terhadap semua pasien dan lakukan yang terbaik. Wassalam		

5.	KOTAK SARAN RUJANG ANGGREK 2	NAMA= NN No Hp= 0822 2006 5318 Tanggal= 13/09/2018	<p>Merasa risih/sungkan ketika :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bersihkan kotoran pasien apalagi saat pasien/penunggu sedang makan. 2. Terlihat pasien/penunggu sebelah di saat harus buka-bukaan missal: pasang selang dan di pampers,dll <p>Saran: mohon sekat untuk masing-masing pasien dilengkapi,tidak hanya samping kanan/kiri apa lagi yang dekat pintu masuk bahkan bisa terlihat dari luar ruang. Terima kasih mohon maaf jika ada kata-kata yang kurang berkenan.</p>	1. KABAG UMUM 2. KABID KEPERAWATAN
6.	FACEBOOK	Suwardi	<p>Maaf sebelumnya, kami dari ortu penderita thalasemia, kenapa dua bulan ini anak kamiyang seharusnya transpusi 3-4 kolep cuma dapat 2 koleppak/bu kan tidak terpenuhi kebutuhan darah buat anak kami, kami kasihan pada anak akami pak/bu, selain itu sudah gk bisa rawat inap, selesai jam 11 mlm langsung pulang padahal rumahnya pada jauh udah gk ada angkutan, kami mohon, pelayanannya seperti yg dulu" lagi sebelumnya kami ucapkan terima kasih</p>	

Wonogiri, 08 Oktober 2018
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
* Dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI



dr. SETYARINI, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19650601 199003 2 005