

LAPORAN REKAPITULASI ADUAN DAN HASIL PENANGANAN ADUAN


BULAN MEI 2020

I. Sumber Aduan Langsung/Surat/Kotak Saran Aduan

No	Sumber aduan/saran	Pemberi Aduan	Aduan/Saran	Tindak lanjut/Hasil Penanganan aduan	Ket
1	2	3	4	5	6
1	LOBY	DARI PASIEN YANG NELONGSO KARENA DIBENTAK-BENTAK DAN SANGAT JUDES	Pejabat yang berwenag tolong peringatkan pada petugas pendaftaran RJ bila perlu diganti dia sangat judes galak pada pasien sangat tidak sopan pada orang sakit. Yang berinisial R		Ka. Bag Perencanaan Program
2	POLI LT. 1	Yuni, 06 Mei 2020	Mohon lebih ditingkatkan lagi perhatian dan pengawasan ibu-ibu bidan dalam menangani ibu melahirkan. Saya merasa waktu saya melahirkan kemarin bidan-bidan tidak begitu focus terhadap saya. Saya dari rumah pasrahkan semua ke pihak rumah sakit saya dan bayi saya. Namun apa yang saya terima jauh dari harapan saya. Satu yang menyakitkan bagi saya waktu saya berjuang diruang bersalin, dengan santainya ibu-ibu bidan meremehkan waktu dan tenaga saya untuk mulai berjuang melahirkan. Beliau-beliau malah sibuk bercanda tawa sendiri padahal dihadapan pasien yang sedang bertaruh nyawa. Apakah itu yang namanya mengutamakan keselamatan pasien? Dan pada akhirnya anak saya tidak terselamatkan. Mohon dapat dijadikan pertimbangan, terimakasih.	Pada kejadian tersebut diruang VK melati, pasien datang tanggal 29 April 2020 jam 13.23 WIB, G1 P0 A0 dengan KPD, PDP datang dari PONEK, datang mengatakan kenceng-kenceng, ketuban pecah rembes dari jam 05.00 WIB jernih campur lendir, datang sendiri, karena dari RS PKU dinyatakan limposit rendah. Advis dr. Guntur segera di tindak lanjuti. Pada saat bersamaan ruang VK semua isi 3 pasien termasuk ibu Y, yang saat itu ibu Y masuk kalla II, ibu P post partum yang masih juga dalam proses penanganan pasca melahirkan, ibu YT kasus tali pusat menumbung. Jadi praktis pada saat itu semua petugas bidan diruang VK semua menangani pasien masing-masing yang pada saat itu yang jaga ada 4 orang bidan. Yang 3 petugas yang lain bertugas diruang perawatan dan logistik. Dilakukan pembinaan dan pengarahan	Ka. Bid Keperawatan

				kepada kepala ruang dan petugas bidan tentang implementasi komunikasi komunikasi efektif serta cara penyampaian informasi kepada pasien dan keluarga selalu mengedepankan keramah tamahan dan sopan santun. Dan harus bisa meningkatkan peran Kepala Ruang dalam fungsi manajerial pelayanan diruangan.	
	ICU	KEL. ALMH. IBU HJ. DJUMIATI GITONTRO	Terima kasih, telah merawat ibu kami dengan sangat baik.	Terima kasih atas kepercayaannya terhadap pelayanan kami	Ka. Bid Keperawatan

Plt. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI
Kepala DPPKB & P3A



dr. SETYARINI, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP . 19650601 199003 2 005