



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

Jl.Jend. AchmadYani No. 40 Wonogiri 57613
Telp.(0273) 321008 Fax (0273)321042
Email : rsud.soediran@gmail.com web : rsudsoediran.com

NOTA DINAS

Kepada : Plt. Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab.
Wonogiri
Dari : Koordinator Unit Aduan dan Informasi
RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri
Tembusan : 1. Para Wakil Direktur
2. Kabag Perencanaan Program
RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri
Tanggal : 16 Agustus 2021
Nomor : 445 /010/UIA/VII/2021
Sifat : Segera
Lampiran : 2 (Dua) bendel
Perihal : Penyampaian Hasil Kritik Saran dan Aduan pada RSUD
dr. Soediran Mangun Sumarso Kab. Wonogiri

Bersama ini kami sampaikan Laporan Kritik Saran dan Aduan secara langsung dan sudah ditindak lanjuti secara langsung.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih

KOORDINATOR ADUAN DAN INFORMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI

IKA DARUNINGSIH, SKM
NIP. 19790531 200212 2 004

**SARAN DAN ADUAN
BULAN JULI 2021**

NO	SUMBER SARAN / ADUAN	NAMA	SARAN ADUAN	LANGKAH PENYELESAIAN / TINDAK LANJUT
1	2	3	4	5
1	Aduan Langsung Tanggal 23 Juli 2021	Keluarga Pasien an. Bapak Mujiyanto, Sukoharjo	Keluarga Pasien yaitu anak dari pasien yang dirawat di Ruang Perawatan Bougenville menanyakan boleh tidaknya bila keluarga pasien membawa pendonor sendiri untuk mendonorkan plasma ke pasien dan menanyakan prosedur pelaksanaan donor plasma.	Unit Aduan berkoordinasi dengan Case Manager, Unit Aduan dan Case Manager memberi penjelasan kepada keluarga bahwa keluarga bisa membawa pendonor dengan datang langsung ke PMI yang sudah MOU dengan RSUD yaitu PMI Solo serta membawa surat pengantar dari Rumah Sakit.
2	Aduan Langsung Tanggal 19 Juni 2021	Keluarga Pasien an. Ibu Rahyuni, Klerong Wonogiri	Keluarga Pasien yaitu anak dari pasien yang positif covid dirawat di Ruang Perawatan Teratai dan baru dirawat 4 (empat) hari menyatakan ingin membawa pulang pasien karena merasa pasien sudah sehat tidak mengeluhkan sakit lagi.	Unit Aduan berkoordinasi dengan Ruang Perawatan Teratai dan Case Manager, Unit Aduan dan Case Manager memberi edukasi kepada keluarga pasien bahwa pasien diperbolehkan pulang kalau sudah dirawat selama lebih kurang 10 hari dan sudah dilakukan lagi swab 2 kali dan pasien dinyatakan benar-benar sembuh. Sedangkan saat ini kondisi pasien masih mengalami gejala batuk, sesak nafas dengan saturasi 91. Keluarga pasien bisa menerima penjelasan dan bersedia menunggu sampai pasien benar-benar sembuh.
3	Aduan Langsung Tanggal 24 Juli 2021	Keluarga Pasien an. by Ahmad, Jatipuro	Keluarga Pasien yaitu ayah dari pasien yang dirawat di Ruang Perawatan Aster menanyakan : 1. Hasil Test PCR pasien yang awal masuk ke IGD dengan kondisi batuk, sesak nafas hasil Test Antigen – (negatif) setelah dirawat dilakukan Test PCR hasil –	Unit Aduan berkoordinasi dengan Ruang Perawatan Aster dan Case Manager, Unit Aduan dan Case Manager memberi edukasi kepada keluarga pasien :

			<p>(negatif) kemudian dilakukan Test PCR kembali dengan hasil + (positif)</p> <p>2. Pasien didampingi Ibunya, bolehkan yang mendampingi bergantian dengan Ayahnya.</p>	<p>1. Bahwa karena kondisi pasien sehingga baru terdeteksi pada pemeriksaan Test PCR yang ke 2 (dua) menunjukkan hasil + (positif).</p> <p>2. Untuk pendampingan pasien tidak diperbolehkan bergantian karena besar kemungkinan si Ibu pasien bisa terpapar Covid dan nanti akan dilakukan Test PCR juga.</p>
4	Aduan Langsung Tanggal 26 Juli 2021,	Keluarga Pasien an. Bapak Suradi, Jatipuro.	<p>Keluarga pasien yaitu anak dari pasien yang dirawat di Ruang Perawatan Anggrek mengeluarkan perihai pasien masuk Hari Rabu Tanggal 21 Juli 2021 dengan kondisi patah tulang belakang akan di rujuk ke RS Orthopedi dengan syarat dilakukan Test PCR terlebih dahulu dengan biaya sendiri.</p>	<p>Unit Aduan berkoordinasi dengan Ruang Perawatan Anggrek, Perawat sebelumnya sudah memberi edukasi kepada keluarga pasien tetapi keluarga kurang paham.</p> <p>Unit Aduan memberi edukasi kembali kepada keluarga bahwa Test PCR tidak dipungut biaya.</p>

KOORDINATOR ADUAN DAN INFORMASI
 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
 Dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
 KABUPATEN WONOGIRI



IKA DARUNINGSIH, SKM
 NIP. 19790531 200212 2 004



ferry chan

nyonyo_ferrychan · Instagram

1.5K pengikut · 461 postingan

Anda tidak saling mengikuti di Instagram

Lihat Profil

31 Jul 23:11



Salam..
Untuk aplikasi pendaftan online apa sedang error ya ? Saya mencoba utk dft onlie kok gak bisa terus ? Padahal untuk nomor rekam medik dan tanggal lahir yg dicantumkan sdh benar...mohom informasinya

2 Agt 08:16

Selamat pagi..
Mohon maaf atas ketidaknyamanannya....
Dikarenakan adanya update sistem SIMRS RSUD dr.Soediran MS,untuk pendaftaran online sekarang menggunakan 8 digit no RM. Untuk pasien lama ditambahkan "00" pada awalnya, contoh: 00123456. Silahkan mencoba mendaftar kembali dengan format yang baru..🙏

Terimakasih, Salam Sehat.



Ok terimakasih

Ketuk dua kali untuk menyukai

**Vhaleandra Deannova**

vhalean_dean · Instagram

1.2K pengikut · 113 postingan

Anda tidak saling mengikuti di Instagram

[Lihat Profil](#)

21 Jul 12:32

Tolong dong di evaluasi bangsal Teratai bapak saya an Sukarman Wonokarto, perawat yg bertanggung jawab an NOVI untuk ontime menyampaikan makanan pesanan yg dipesan oleh pasien kalau mundur 1-2jam saya maklum sekali mungkin kma sibuk , tapi ini sudah lbh dari telat kemarin ngirim makanan sblm jam 11 siang sampai ditangan bapak hbs magrib , hari ini juga saya kirim pagi jam 7 sampai 12.30 ini belum sampai ditangan pasien, tolong harap dikonfirmasi dengan perawat yang bernama Novi untuk menghubungi pihak keluarga agar konfirmasi ketidakjelasan ini , terima kasih, ditunggu respon nya 👍



Ketuk dua kali untuk menyukai

22 Jul 09:10

Selamat Pagi..

Kami mohon maaf, atas ketidaknyamanan pelayanan di bangsal teratai. Kejadian kemarin sudah kami klarifikasi dan menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan pelayanan selanjutnya. Kami siap menghubungi keluarga utk koordinasi selanjutnya. Terimakasih

Dilihat